



ECPAC
EARLY CHILDHOOD
PARTNERSHIP
OF ADAMS COUNTY

HISTORIAS DE IMPACTO: *Conexión a Servicios*

Las Historias de Impacto fueron creadas para explorar y compartir los resultados de las iniciativas para la primera infancia en el Condado de Adams. Esta edición explora cómo las familias encuentran y acceden apoyos mediante... la conexión a servicios.

Lo que es ...



Cuando niños y familias están conectados con los servicios que necesitan, **es más probable que los niños alcancen sus metas de desarrollo, estén sanos y entren a kindergarten mejor preparados.**

Con fondos del Proyecto LAUNCH, ECPAC ha financiado navegadores de servicios dentro de organizaciones para ayudar a conectar a niños y sus familias con servicios e identificando obstáculos que les impiden seguir recomendaciones médicas.

“Nuestros navegadores de servicio se han convertido en una parte integral del equipo... Esta posición ayuda a que los proveedores de servicios se dediquen a dar la mejor calidad de servicio posible y al cumplimiento de requisitos organizacionales y contractuales.” — Lori Cohn, Clínica de Pediatría Every Child

Lo que involucra ...

ALIANZAS ENTRE FAMILIAS Y PROVEEDORES DE SERVICIOS

- Ayudar a **identificar servicios adecuados** dentro de la comunidad
- **Explicar de que se tratan las recomendaciones**, por qué son necesarias, y por qué es importante dar seguimiento y recibir intervención o tratamiento
- **Hablar sobre cómo combatir o superar los obstáculos** que las familias enfrentan a nivel personal, organizacional, y sistémico
- Apoyar a las familias para que tomen las mejores decisiones y **sientan la confianza de navegar el sistema por si mismos**
- **Dar apoyo a las familias** durante el proceso de diagnóstico y recomendaciones médicas
- Incorporar un **componente socioemocional** en los protocolos de diagnóstico
- **Asegurarse que los niños vayan a sus citas** rutinarias con el doctor

Lo que los datos muestran ...



En clínicas que reciben apoyo de ECPAC, la tasa de seguimiento a las recomendaciones médicas ha subido de un 52% (2012) a un 66% (2018) para servicios de intervención temprana (0-3 años de edad). Una clínica con navegador de servicios ha mantenido tasas de seguimiento de **más del 70% y hasta de un 90%**. Además, la tasa de ausencias frecuentes a las citas rutinarias con el doctor ha disminuido dramáticamente como resultado del trabajo del navegador de servicios.

Con la ayuda de navegadores de servicios, en el año fiscal 2016-2017 se completaron **8,938 evaluaciones de desarrollo para niños** entre 0 y 8 años de edad así como **576 evaluaciones de depresión para mujeres embarazadas y posparto.**

Aproximadamente el **90% de las familias que participaron** compartieron que **muy probablemente recomendarían la navegación de servicios a otras familias.**



“Encontrar a gente como [mi navegadora de servicios] hace la carga menos pesada.”

—ELIZABET MUÑOZ, MAMÁ DE TRES



Lo que la gente dice ...

Elizabet, madre de tres, comparte: “Siento que ya no estoy tan inmadura en cuestión de lo que esta disponible, **con más seguridad**, sobre todo por que [la navegadora de servicios] esta ahí, la puedo llamar y esta ahí, **me siento apoyada**, con cualquier problema puedo contar con ella, está dispuesta a ayudarme”

ECPAC financia navegadores de servicios en las clínicas de pediatría Mountainland y Every Child, y en Clinica Family Health así como en el Centro Community Reach y North Metro Community Services por medio de fondos del Proyecto LAUNCH.

Clinica Family Health señala que tener un navegador de servicios les ha permitido la oportunidad de **mejorar sus procesos** y preparar el terreno para la **futura estructura de gestión de servicios** de salud. El uso de navegadores de servicios se empezará a probar en todos los otros equipos de cuidado además del de pediatría. Además, el personal ahora tiene mayor concientización y “saben la importancia de las evaluaciones y conexiones,” **elevando la calidad de cuidado** que se la da a las familias.

El sistema de navegación de servicios también ha permitido recolectar más información. Ahora tenemos mejores sistemas que nos permiten **dar seguimiento a las recomendaciones y resultados**, e identificar áreas donde se puede mejorar. Conectar a niños con servicios desde el principio ayuda a ahorrar costos en el futuro y a que los niños estén mejor preparados al entrar a la escuela. Cuando las familias están conectadas con los servicios que necesitan, es menos probable que surja una crisis que puede llegar a necesitar intervenciones costosas e **impactar la salud a largo plazo**.

Familias con necesidades más complejas requieren mayor apoyo para navegar los sistemas, abogar por ellos mismos y superar barreras que les impiden seguir recomendaciones. La navegación de servicios proporciona este tipo de apoyo. **“Con las conexiones que se hacen, los pacientes puede acceder al cuidado de necesitan,”** comparte la clínica de pediatría Mountainland.

Clinica Family Health explica, **“Se trata de promover confianza y buenas relaciones.** Antes, los pacientes no nos llamaban y no estaban conectados. Ahora, [los padres de familia] están llamando porque saben exactamente con quién hablar... He visto el cambio en una familia de no estar dispuestos a hablar, a seguir las recomendación que se les hicieron, y hasta regresar y decir **‘no puedo creer que no quise hacer esto antes.’**”

¡ LA CONCLUSIÓN PRINCIPAL!



Las familias no solo se sienten apoyadas y más seguras cuando utilizan los servicios con la ayuda del navegador de servicios, también tienen mejores resultados y es más probable que regresen cuando haya la necesidad.

—COMPARTA—

Si conoce a alguien que necesite algo de lo que ECPAC ofrece o le gustaría conocer más, ¡comparta esta información!



—DONE—

Ayude a ECPAC a que continúe promoviendo servicios y proporcionando recursos de alta calidad para niños pequeños y sus familias en el Condado de Adams.

Cómo involucrarse ...

